

# Digital Payment

eine (r)Evolution im Zahlungsverkehr



**TWINT**

**Was ist TWINT?**

**Konsumverhalten**

**Wie funktioniert es?**

**Technologien  
Sicherheit**

**Macht es Sinn?  
Pros / Contras**

**Fragen  
Diskussion**

# Was ist TWINT?

## \* Was ist Twint?

*Exkurs – Twint AG*

Wie funktioniert es?

Technologien und  
Sicherheit

Macht es Sinn?

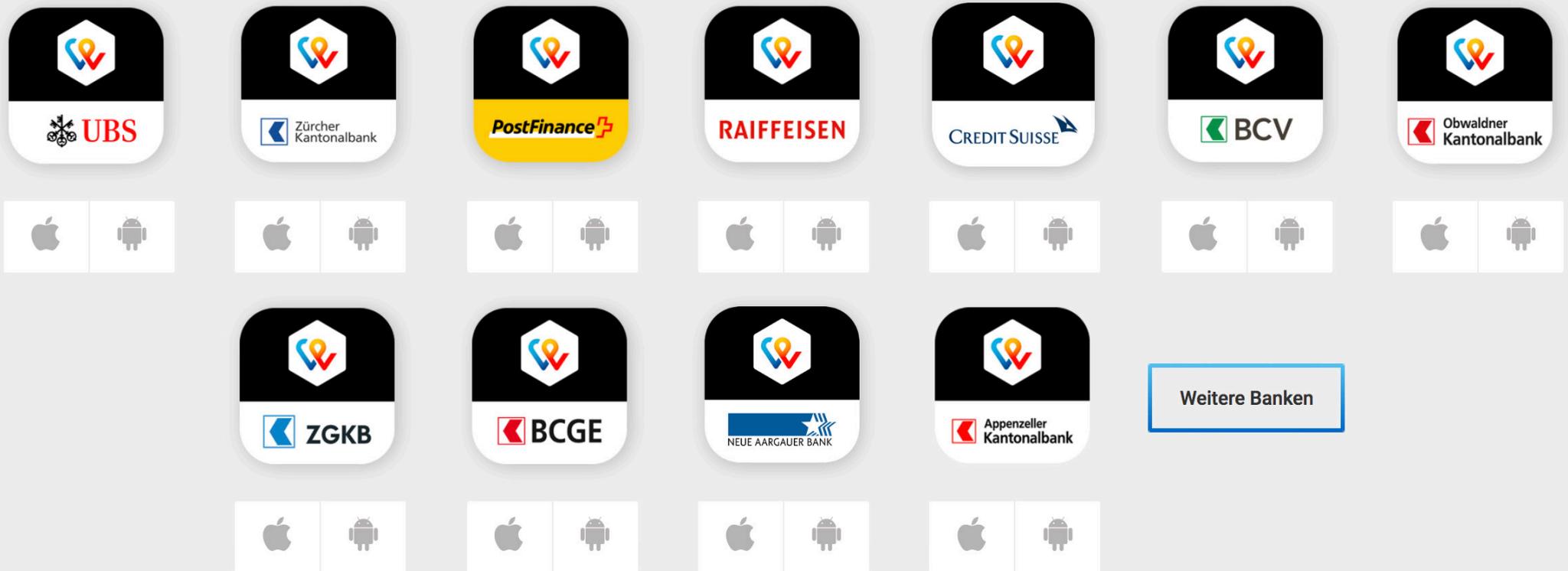
Pros / Contras

Konsumverhalten  
der Benutzer

Fragen

Diskussion

- Applikation für Bargeldloses Bezahlen und Einkassieren
- Release 2015
- Android & iOs
- Zusammenarbeit mit Banken (schweizweit)



## Twint Applikationen einiger schweizer Banken

Quelle: [www.twint.ch](http://www.twint.ch)

# *Exkurs – Twint AG*

Was ist Twint?

\* *Exkurs – Twint AG*

Wie funktioniert es?

Technologien und  
Sicherheit

Macht es Sinn?  
Pros / Contras

Konsumverhalten  
der Benutzer

Fragen

Diskussion

- **Gründung 2014**
- **Tochtergesellschaft PostFinance**
- **CEO Thierry Kneissler (ab 2014)**
- **2016 – Zusammenschluss Twint & Paymit**

# Wie funktioniert es?

Was ist Twint?

*Exkurs – Twint AG*

\* Wie funktioniert es?

Technologien und  
Sicherheit

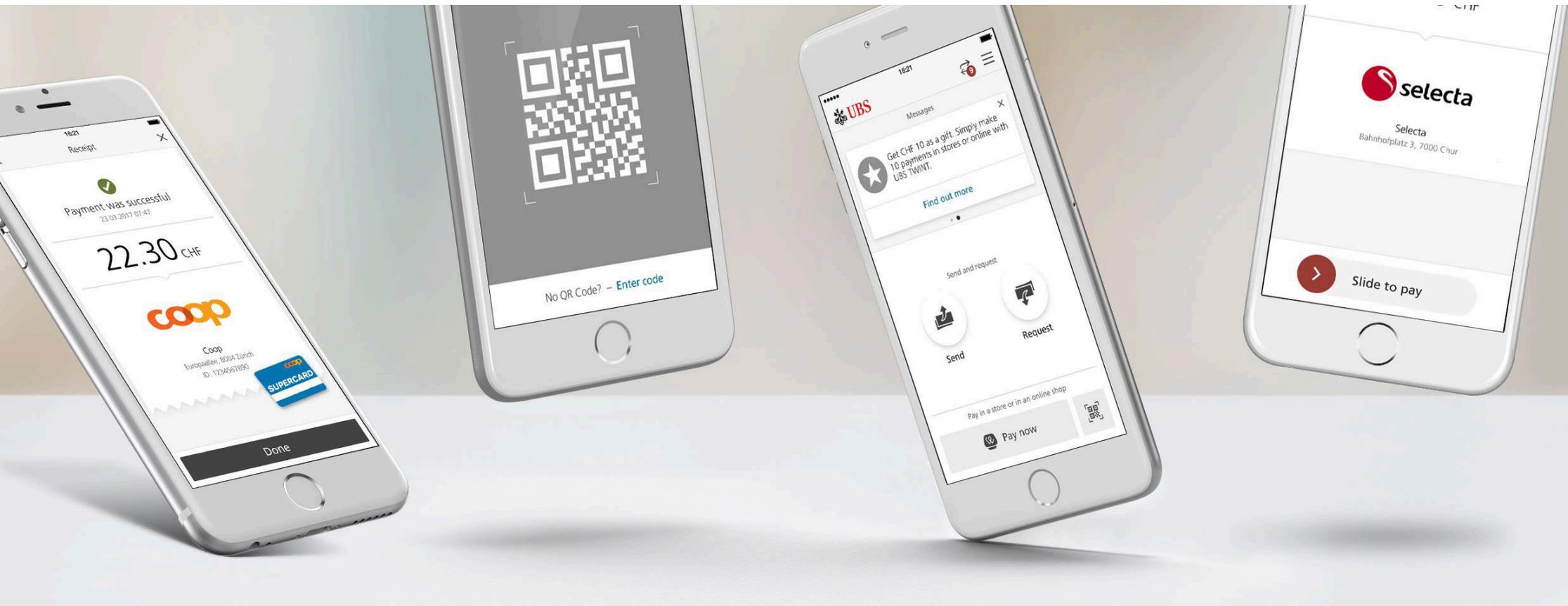
Macht es Sinn?  
Pros / Contras

Konsumverhalten  
der Benutzer

Fragen

Diskussion

- App der eigenen Bank installieren
- Variante auswählen: Prepaid, Debitkonto
- Prepaid aufladen / Konto verknüpfen
- **LOS GEHTS!** Geld senden & erhalten



## Twint Interface UBS

Quelle: [www.facebook.com/UBSTWINT/](http://www.facebook.com/UBSTWINT/)

# Technologien & Sicherheit

Was ist Twint?

*Exkurs – Twint AG*

Wie funktioniert es?

\* Technologien und  
Sicherheit

Macht es Sinn?

Pros / Contras

Konsumverhalten  
der Benutzer

Fragen

Diskussion

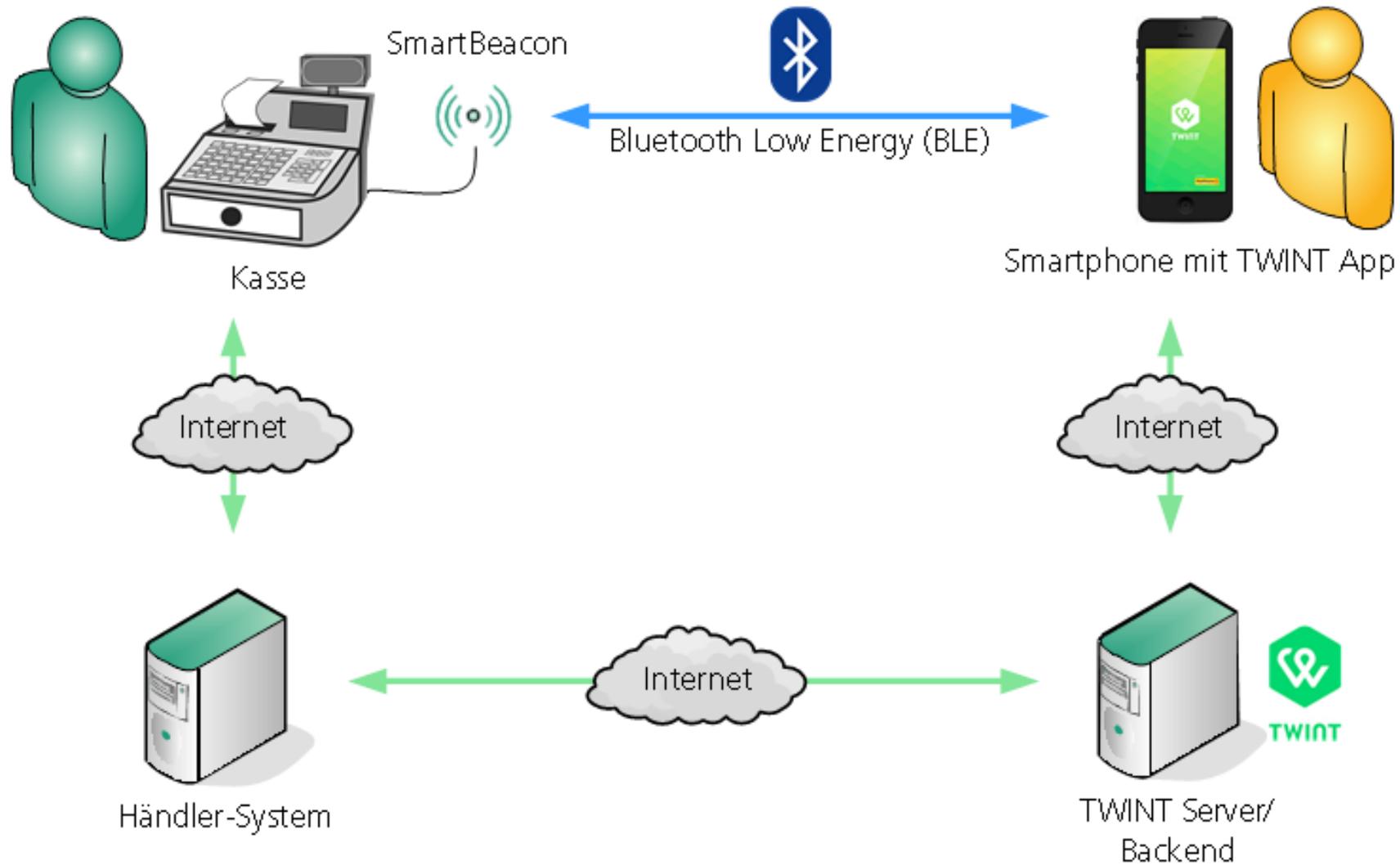
- Bluetooth BLE-Technologie (via Beacon)
- Hohe Sicherheit – Pairing nur 1x innerhalb weniger Zentimeter möglich
- QR (Quicke Response) Scan
- Hohe Sicherheit – neue Euro Norm ISO 20022 (ab Mitte 2018 Schweizweit)
- App Login nur via Gesichtserkennung, Fingerabdruck oder Passwort



**Twint Bezahlvariante via Beacon**  
Quelle: [www.twint.ch](http://www.twint.ch)



**Twint Bezahlvariante via QR-Code**  
Quelle: [www.twint.ch](http://www.twint.ch)



## Twint Verbindung BLE

Quelle: [www.adnovum.ch/unternehmen/focus/projekte/twint\\_sicheres\\_bezahlen\\_per\\_smartphone.html](http://www.adnovum.ch/unternehmen/focus/projekte/twint_sicheres_bezahlen_per_smartphone.html)

# Macht es Sinn?

Was ist Twint?

*Exkurs – Twint AG*

Wie funktioniert es?

Technologien und  
Sicherheit

\* Macht es Sinn?

Pros / Contras

Konsumverhalten  
der Benutzer

Fragen

Diskussion

- + Einfache Handhabung, viele Anbieter
- + Keine Kreditkarte nötig
- + Geld senden & erhalten
- + Rabattkarten hinterlegt
- Geld „schneller“ ausgegeben
- Kontoübersicht schwieriger

# Konsumverhalten

Was ist Twint?

*Exkurs – Twint AG*

Wie funktioniert es?

Technologien und  
Sicherheit

Macht es Sinn?

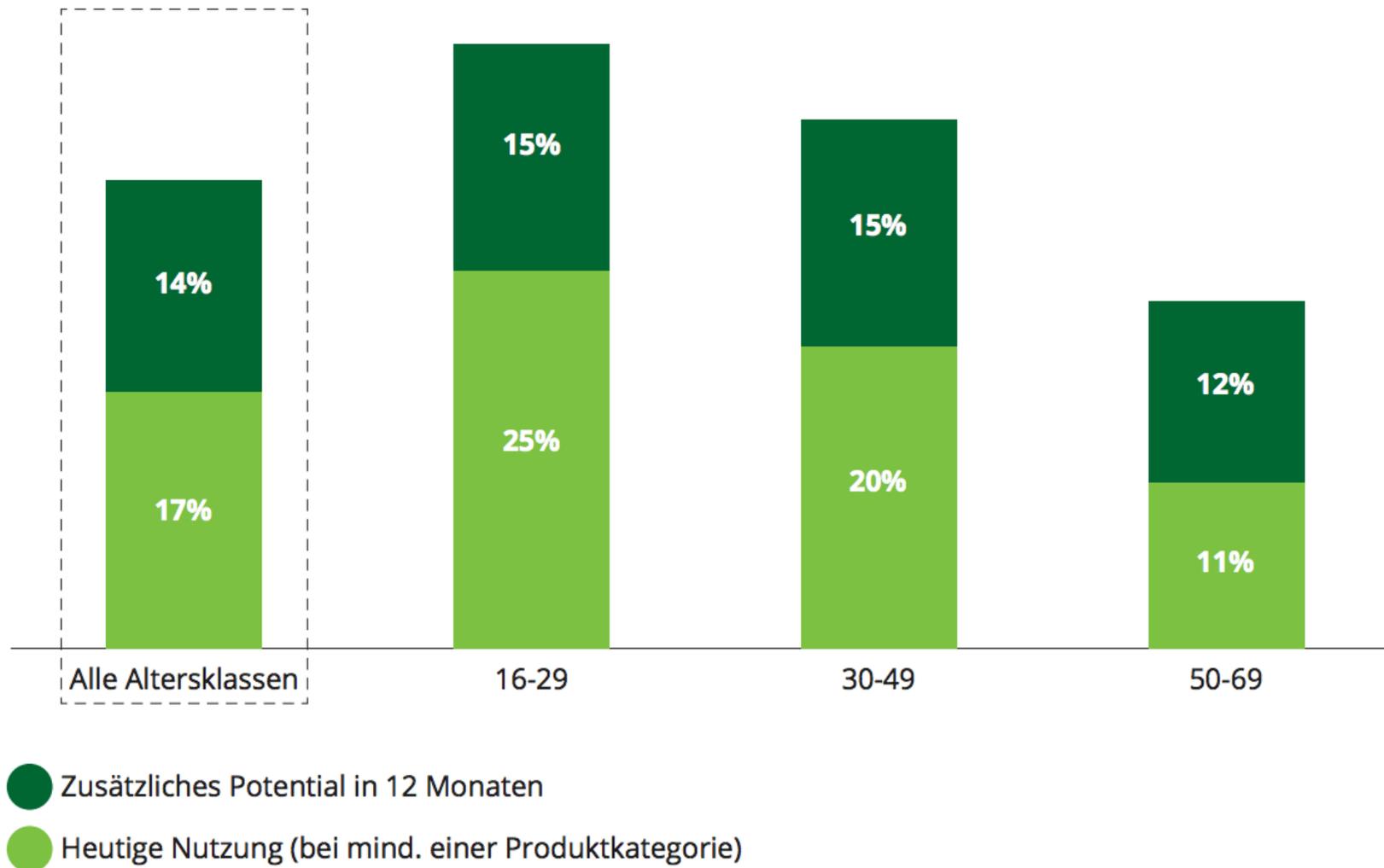
Pros / Contras

\* Konsumverhalten  
der Benutzer

Fragen

Diskussion

- **17% der Schweizer bezahlen gelegentlich mobil (Nov. 2017)**
- **Twint ist aktuell am beliebtesten**
- **Wachstumspotential in den nächsten 12 Monaten: 14%**
- **Je Benutzerfreundlicher, desto stärker wird es sich verbreiten**



## Heutige und zukünftige Smartphone-Nutzung für die Bezahlung

Quelle: [www2.deloitte.com/ch/de/pages/consumer-industrial-products/articles/digital-payments-swiss-retail.html](http://www2.deloitte.com/ch/de/pages/consumer-industrial-products/articles/digital-payments-swiss-retail.html)

# Fragen

Was ist Twint?

*Exkurs – Twint AG*

Wie funktioniert es?

Technologien und  
Sicherheit

Macht es Sinn?  
Pros / Contras

Konsumverhalten  
der Benutzer

\* Fragen

Diskussion

• **Habt ihr Fragen?**

# Diskussion

Was ist Twint?

*Exkurs – Twint AG*

Wie funktioniert es?

Technologien und  
Sicherheit

Macht es Sinn?  
Pros / Contras

Konsumverhalten  
der Benutzer

Fragen

\* Diskussion

- Benutzt ihr Twint?
- Wann/wofür?
- Seid ihr zufrieden/unzufrieden?
- Würdet ihr es weiterempfehlen?
- Warum nicht?

# Danke



TWINT

## Quellen:

- [www.twint.ch](http://www.twint.ch)
- <https://de.wikipedia.org/wiki/Twint>
- <https://tageswoche.ch/gesellschaft/mit-dem-handy-bezahlen-was-sie-wissen-sollten/>
- <https://ssl.marktwaechter.de/digitale-welt/marktbeobachtung/bezahlen-im-internet>
- <https://ssl.marktwaechter.de/digitale-welt/marktbeobachtung/e-payment-wie-sicher-sind-unsere-daten-beim-bezahlen-im-netz>
- [https://www.adnovum.ch/unternehmen/focus/projekte/twint\\_sicheres\\_bezahlen\\_per\\_smartphone.html;jsessionid=EA9DFBDD81B417D6F0CE9AE20E0C61C2](https://www.adnovum.ch/unternehmen/focus/projekte/twint_sicheres_bezahlen_per_smartphone.html;jsessionid=EA9DFBDD81B417D6F0CE9AE20E0C61C2)
- [www2.deloitte.com/ch/de/pages/consumer-industrial-products/articles/digital-payments-swiss-retail.html](http://www2.deloitte.com/ch/de/pages/consumer-industrial-products/articles/digital-payments-swiss-retail.html)